

2020年7月20日  
 セゾン投信株式会社  
 モビルス株式会社

## 国内投信委託会社初<sup>※1</sup>、顧客向け LINE チャット窓口を開設

### ～「LINE による情報配信」、「有人チャットサービス」を開始～

セゾン投信株式会社(代表取締役社長:園部鷹博、本社:東京都豊島区、以下「セゾン投信」)は、モビルス株式会社(代表取締役社長:石井智広、本社:東京都品川区、以下「モビルス」)の提供するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント)」を導入し、2020年7月20日より、セゾン投信 LINE 公式アカウントを開設し、「LINE を活用した情報配信」および「有人チャットサービス」を開始いたします。

#### <サービス概要>

サービス	内容
LINE を活用した情報配信	セゾン投信公式 LINE アカウントの「おともだち登録」をしていただいたお客さまに、各種情報・コンテンツを配信
有人チャットサービス	公式 LINE アカウントを通じて「チャットボット」及び「セゾン投信お客さま窓口」の担当者とのチャット相談を提供

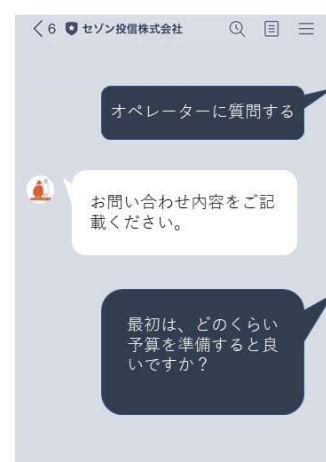
#### セゾン投信LINE公式アカウント、チャットサポート利用の流れ



「お問い合わせチャット」を選択するとチャットサポートが開始します



質問したい内容を選択すると、チャットボットが回答を表示します(24時間対応)



チャットボットの対応で解決しない場合、オペレーターにチャットで相談できます(営業時間内のみ対応)

従前の相談チャネルはお客様窓口およびメールによる問合せ対応のみでしたが、当サービスにより気軽にチャット相談が可能となります。また、LINE を通じたメディアを用意することで、セゾン投信からの一方的な情報発信だけでなく、お客様同士で、互いの経験や想いを共有できる長期投資コミュニティの構築を図ります。

セゾン投信は、当サービスをはじめとして、お客様に今まで以上に安心して長期投資を続けることのできる環境を作り、長期的な人生軸でお付き合いいただく運用会社を目指してまいります。

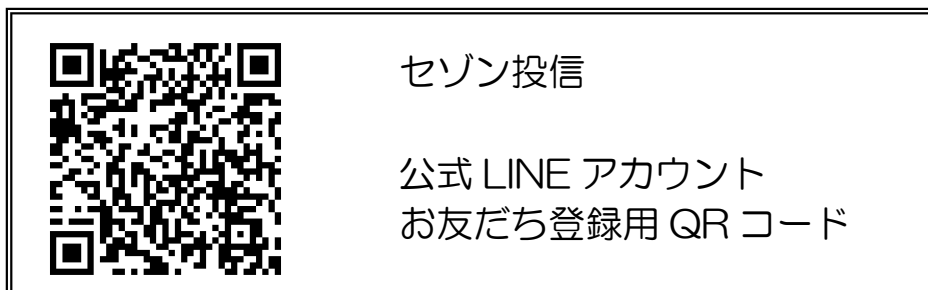
開設日： 2020年7月20日(月)

アカウント名： セゾン投信

LINE ID： @840giivr

友だち登録方法：

QRコードをスキャン・またはLINEアプリ内で「セゾン投信」を検索して友だち追加



LINE上で発信する情報：

- ・トコソコラム(長期投資を楽しむための情報をお届けするコラムです)
- ・LINE限定動画配信
- ・長期投資シミュレーション

など

お問い合わせチャットで対応可能な相談内容：

- ・ログインについて
- ・口座開設について
- ・つみたてNISAについて
- ・購入、売買、各種手続きについて

※チャットボットで解決しない場合、オペレーターによる有人チャット対応が可能です

有人チャットサービス対応可能時間：

9時～17時(土日祝日、年末年始を除く)

※新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、当面の間、営業時間を10:00～16:00に短縮しております。

※1:「国内投信委託会社初」は、モビルス調べによるものです。

**■セゾン投信について**

セゾン投信は、創業以来、「長期・積立・国際分散投資」で個人の資産形成を支援するという理念を掲げ、「お客さま全部主義」を実現すべく、お客さまとの直接のコミュニケーションを大切に、長期資産育成型ファンドを提供して参りました。現在 2 本の長期投資型ファンドを運用、販売、その内の 1 本「セゾン資産形成の達人ファンド」は数々のファンドアワードで最優秀ファンド賞を連続受賞。顧客数 147 千人、預かり資産額 3,000 億円を超えています。また全国各地で年間 250 本以上の講演やセミナーを開催し、長期投資によるお客さま一人ひとりの大切な将来を支える資産形成を支援する取り組みをつづけています。

**■モビルスについて**

モビルスは、テクノロジーでサポートを新しくする The Support Tech Company です。企業のコンタクトセンターや自治体向けに、AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現するチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント) (<https://mobilus.co.jp/agent/>)」や、電話自答応答システム「mobiVoice(モビボイス) (<https://mobilus.co.jp/voice/>)」、問い合わせ導線を一元化しガイダンスとフローをビジュアル化する「Visual IVR」をはじめとした、顧客サポート業務を支援するソリューション開発を行っています。「mobiAgent」は 200 社以上に導入実績があり、2 年連続でチャットボット市場売上シェア 1 位を獲得しました(出典:「ITR Market View:ビジネスチャット市場 2019」)。

また、LINE 株式会社が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」の「LINE Account Connect」部門において、「Technology Partner」の「Silver」、特別賞の「Chat/Voice Award」を受賞、さらに「Technology Partner」コミュニケーション部門の「Silver」を獲得、「Planning Partner」に認定されています(<https://mobilus.co.jp/press-release/21366>)。

**■会社概要**

会社名 : セゾン投信株式会社

代表 : 園部 鷹博

ウェブ : <https://www.saison-am.co.jp>

会社名 : モビルス株式会社

代表 : 石井 智宏

ウェブ : <https://mobilus.co.jp>

**<本件に関するお問い合わせ>**

セゾン投信お客さま窓口 03-3988-8668

営業時間 9:00~17:00 (土日祝日、年末年始を除く)

※新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、当面の間、営業時間を 10:00~16:00 に短縮しております。

■ 当資料に関する一切の権利、義務は、当資料の情報提供者(以下「情報提供者」)に帰属します。  
当資料の内容は、情報提供者の事由により変更されることがあります。

#### ご留意事項

当資料はセゾン投信株式会社とモビルス株式会社がサービス提供を行うこと及びその概要についての情報提供を目的として作成された資料であり、金融商品取引法に基づく開示書類ではありません。投資信託は値動きのある有価証券等に投資しますので基準価額は変動します。その結果、購入時の価額を下回ることもあります。また、投資信託は銘柄ごとに設定された信託報酬等の費用がかかります。各投資信託のリスク、費用については投資信託説明書(交付目論見書)に詳しく記載されております。お申込にあたっては販売会社からお渡しする投資信託説明書(交付目論見書)の内容を必ずご確認のうえ、ご自身でご判断ください。

委託会社:セゾン投信株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第349号 加入協会:一般社団法人投資信託協会
---