

2026年11月25日

セゾン投信株式会社

セゾン投信
ネット取引「セゾンとつづく」のパスキー認証設定を社員が対面でサポートするサービスを開始

セゾン投信株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：園部鷹博、以下「当社」）は、**ネット取引「セゾンとつづく」をご利用のお客さまを対象にパスキー認証の設定を当社社員がご案内する「パスキー設定対面サポート」**を池袋・サンシャイン60内の当社オフィスにて提供いたします。

指紋・顔認証やPINコードなどを利用して、より簡単かつ安全にログインできるパスキー認証の設定について、お客さまの端末やご利用環境を一緒に確認しながら丁寧にサポートいたします。

■実施の背景

当社では、お客さまにネット取引をより安全にご利用いただくため、2025年10月よりパスキーログイン機能を導入しました。一方で、お客さまからは「設定方法が分からない」「電話で説明を聞きながら操作することが難しい」といったお問い合わせも寄せられています。そのようなお客さまからのお声を受け、社員がお客さまの端末や設定状況を一緒に確認しながら操作をご案内する「パスキー設定対面サポート」を開始することといたしました。

■「パスキー設定対面サポート」概要

サポート方法	ネット取引「セゾンとつづく」のパスキー設定に必要な操作を社員が対面でご案内 ※ 端末の入力・操作はお客さまご自身で行っていただきます ※ 本サービスは無料でご利用いただけます
所要時間	1回あたり15分程度
ご持参いただくもの	パスキー設定に使用するスマートフォンまたはノートパソコンなどの端末
受付方法	セゾン投信お客さま窓口へのお電話による**事前予約**
お問い合わせ	03-3988-8668
受付・対応時間	9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

詳しくはホームページをご確認ください。
パスキー設定対面サポート：https://www.saison-am.co.jp/service/app/guide/passkey/in-person-support/

■ご来社が難しい場合、お電話でもパスキー設定の操作案内をいたします！

ご希望に応じて、オペレーターがお客さまの画面を確認しながら操作をサポートする「リモートサポート」もご利用いただけます。
「リモートサポートサービス」について：https://www.saison-am.co.jp/service/support/remote/

20th ANNIVERSARY CREDIT SAISON GROUP セゾン投信

商号：セゾン投信株式会社（設定・運用・販売を行います） 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第349号 加入協会：一般社団法人資産運用業協会