

チャットサービス利用規約

セゾン投信株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社 WEB サイト上及び LINE 株式会社が提供するアプリケーションである LINE（以下、「LINE アプリ」といいます。）上で、当社アカウントを通じて提供するチャットサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用等に関し、次のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

第 1 条（サービス内容）

1. 本サービスは、当社 WEB サイト上及び LINE 上の当社アカウントを通じて、利用者（第 3 条で定義します。）よりいただいた当社サービスについてのお問合せに対し、①第三者が提供するチャットボット（以下、「チャットボット」といいます。）を介して自動回答する、②オペレーターがチャットで回答するサービスです。
2. 本サービスを LINE 上で利用するにあたっては、利用者の通信機器に LINE アプリをインストールし、LINE アプリ上に設定した当社アカウントを友だち追加することが必要です。利用者の責任において、本サービスの利用に適したセキュリティ環境及びアプリ環境を維持するものとします。
3. 本サービスは、情報提供のみを目的としており、投資商品を勧誘、提供、推奨するものではありません。また、回答内容は送信時点のものであり、予告なしに変更することがあります。
4. 本サービスは、日本語のみの対応となります。
5. 本サービスは、当社の提供する商品及びサービスに関する一般的な問い合わせに対して回答いたします。

以下のお問合せについては、回答いたしかねます。

- （1）投資相談
- （2）買付・解約の受付、及び事務手続の受付
- （3）ご本人さま確認を伴う事務手続、及びお取引等の状況確認
- （4）過去の対応履歴に関するお問合せ

第2条（受付・回答時間及びご利用にかかる手数料等）

本サービスの受付時間及び当社からの回答時間は、以下のとおりとします。本サービスのご利用には、原則として手数料はかかりません。ただし、当社WEBサイトへのアクセス及びLINEの利用に係る通信費等は利用者の負担となります。

- ①チャットボットによる自動回答：受付時間 24 時間（土日祝・年末年始を含む）
- ②オペレーターによる回答：受付時間 午前9時から午後5時（土日祝・年末年始を除く）

※システムメンテナンス等のため、予告なく一時的にサービスを中断することがございます。

※ご利用時間帯であっても混雑等の影響、全オペレーターが対応中の場合等、ご利用いただけないことがございます。その際は時間を空けてご利用ください。

第3条（利用者）

「利用者」とは、本サービスを閲覧、利用を行った方をいいます。

また、本サービスを閲覧及び利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

第4条（禁止行為）

当社は、本サービスの利用に際して、利用者が以下の行為を行うことを禁止します。

1. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
2. 本サービスを不正に操作する行為
3. 本サービスの不具合を意図的に利用する行為
4. 同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為又は当社による本サービスの運営又は他の利用者による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
5. その他、当社が不相当と判断した行為

第5条（個人情報等の取扱い）

1. 本サービスをご利用の際は、個人情報（マイナンバー含む。以下同じ。）を入力しないようお願いいたします。
なお、本サービスにおいて利用者の個人情報の入力を求めることは一切ございません。個人情報の入力を求める不審な画面の表示等がありましたら、ただちに利用を中止していただきますようお願いいたします。
2. 当社は、本サービス上で入力いただいた個人情報の安全を保証いたしません。また、誤って個人情報を入力した場合でも一切の損害を補償いたしません。
3. 本サービスにおける利用者のお問合せ内容は、サービス向上のため、当社で利用することがあります。

第6条（利用制限）

1. 当社は、利用者が本規約に違反し又は違反するおそれがあると認めた場合、本サービスの利用をお断り、又は制限することができます。
2. 利用者の本サービスのLINE上における利用権は、理由を問わず、LINEアプリのアカウントが削除された時点ですべて消滅します。利用者が誤ってアカウントを削除した場合であっても、当該アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。
3. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により、予告なくチャットを終了させていただきます。
 - （1）利用者の入力した文字が、文字化け等により判読できない場合
 - （2）当社の回答後、利用者からの返答が3分以上ない場合、又は当社でその受信の確認ができない場合
 - （3）お問合せ等に対する総対応時間が15分を超過した場合
 - （4）お問合せの文字数等により、当社システムに過大な負荷がかかる場合
 - （5）当社、当社役職員、又は第三者に対する誹謗中傷等、本サービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
 - （6）利用者からのお問合せ等に対して、通常必要とされる回答を行ったと当社が判断した場合
 - （7）利用者より、同一の内容のお問合せ等の入力が複数あった場合

- (8) 電話、メールなど、本サービス以外の方法により対応することが適切であると当社が判断した場合
- (9) 本サービスによる対応を継続するにふさわしくないと当社が判断した場合

第7条（免責事項）

1. 当社は本サービスにおいて事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）が無いことを保証いたしません。
2. 当社は本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について責任を負いません。
3. 本サービスに関連して起きたいかなる紛争も利用者をご自身で解決し、当社はその責任を負いません。
4. 当社はチャットボット及びLINEアプリの機能及び安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
5. 公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路、LINEアプリの脆弱性において盗聴等がなされたことにより、利用者の個人情報等が漏洩した場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

第8条（サービスの変更等）

1. 当社は、いつでも本サービスの提供の中止若しくは終了、又はその内容の変更をすることができるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、いつでも本規約を変更できるものとします。変更後は、利用者への公開・提供開始をもってその効力が生じるものとし、利用者は、変更後に本サービスを利用することにより、当該変更に同意したものとして取り扱わせていただきます。変更の内容を利用者に個別に通知することはいたしません。本サービスをご利用の際には、随時、当社WEBサイト等を通じ、最新の本規約をご参照ください。

第9条（準拠法・裁判管轄について）

本規約は日本法に準拠し、解釈・適用されるものとします。本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

以上

最終更新日：2020年7月20日

SNS 利用規約

セゾン投信株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社のソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます。）の運営等に関し、次のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めます。

当社が運営する公式アカウントは、次のとおりです。

- セゾン投信公式 Facebook ページ
<https://www.facebook.com/saisonam/>
- セゾン投信公式 LINE アカウント
（スマートフォンの LINE アプリよりご覧ください）
- セゾン投信公式 YouTube チャンネル
<https://www.youtube.com/user/saisonam>
- セゾン投信公式 Twitter アカウント
アカウント名：セゾン投信
<https://twitter.com/saisonam>

公式アカウントの開設者は当社であり、当社は金融商品取引法に基づく金融商品取引業者です。

ソーシャルメディア公式アカウントは、Facebook 社等外部の会社のサービスを利用の下、当社が運営しています。Facebook ページ等は、当社のウェブサイトではなく、当社の管理下にあるものではありません。

第 1 条 利用目的

当社は、当社から利用者（第 4 条で定義します。）に向けて情報を発信することを目的として、公式アカウントを利用します。

第 2 条 本規約の適用範囲及び変更

本規約は公式アカウントの提供及びその利用に関し、当社及び利用者に適用されるものとします。

当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更できるものとしま

す。変更後の本規約は当社のウェブサイトに掲載するものとし、掲載後、効力を生じます。

第3条 公式アカウントの利用及び運営期間

利用者は、本規約に従い、公式アカウントを利用するものとします。

当社は、利用者に事前通知することなく、公式アカウントの内容を変更又は終了することができるものとします。また、当社が公式アカウントをすべて更新することをお約束するものではありません。公式アカウントに寄せられた投稿やコメントなどは、公開情報とみなします。また、当社が保存・記録します。

第4条 利用者

「利用者」とは、公式アカウントを閲覧、利用を行った方をいいます。

また、公式アカウントを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

第5条 基本情報へのアクセス

当社は利用者における名前やプロフィール写真など、利用者の SNS 設定上、すべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを行います。公式アカウントの利用を続行した場合、後記のプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

第6条 禁止行為

公式アカウントに対して、下記のような行為は禁止いたします。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除等の対応をすることがあります。また当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。

1. 公式アカウントの運営を妨げる行為、その他公式アカウントに支障をきたす恐れのある行為
2. 他の利用者、第三者若しくは当社（当社役職員を含みます。）に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらの恐れのある行為
3. 他の利用者、第三者若しくは当社（当社役職員を含みます。）の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為又はそれらの恐れのある行為
4. 各 SNS 運営会社が禁止している行為

5. 本サービスの趣旨に反する行為又は公式アカウントの趣旨に関係がないもの
6. 本人の承諾なく個人情報特定、開示、漏洩する行為
7. 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷する行為
8. 法令・公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
9. わいせつ表現にあたる行為
10. 犯罪行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
11. 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する行為
12. 当社を含む第三者になりすます行為
13. その他、当社が不相当と判断する行為

なお、利用者の行為により当社（当社役職員を含みます。）に損害が生じた場合、当社は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。利用者が、公式アカウントをご利用になることにより、第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとし、

第7条 知的財産権

公式アカウントに表示される情報の著作権及びその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれに限定されません。）は当社若しくは、著作権者等の権利者に帰属します。

公式アカウントに投稿されたコンテンツにつき、利用者は、当社に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含みます。）権利を許諾するものとし、かつ、当社に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとし、

利用者は、権利者の許諾を得ないで、公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権法による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。

本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するものとし、

第8条 免責事項

日本国外の居住者に向けて提供される一部の商品およびサービスを除き、日本国外の居住者は公式アカウント上で言及されている商品およびサービスを利用することができません。

当社の公式アカウント上の情報は、当社に関する情報の提供を目的としたものであり、投資助言や推奨、証券投資の勧誘を目的としたものではありません。公式アカウント上の各種提供情報の正確性や妥当性について、当社は一切の保証をしません。ご投資にあたっての最終的な決定は、お客様ご自身の判断でお願いいたします。

当社の公式アカウント上の情報は、発信時点のものになります。

また、当社は、公式アカウントに表示される各種提供情報、及び各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当社は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても公式アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負わないものとします。

利用者のブラウザの種類など閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合があります。当社は、利用者が公式アカウントをご利用になれなかったことにより発生した一切の損害、トラブル（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失などによる損害を含みますが、これらに限りません。）について、いかなる責任も負わないものとします。

公式アカウントのページへのコメント等の第三者により投稿された情報は、投稿を行った第三者が責任を負うものであり、当社は一切責任を負いません。また投稿された情報は、当社によって支持されたものではなく、また当社の見解を表しているものではありません。

当社及び当社役職員が当ページで発信する情報については、必ずしも当社の公式発表・見解を表すものではありません。当社の公式発表・見解の発信は、当社プレスリリース等をご覧ください。

ソーシャルメディアは外部の会社により運営されています。機能や安全性に関しては、当社は保証をするものではありません。また、外部の会社のシステム運用状況、外部の会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、当社は、お答えいたしかねます。

第9条 基本情報（個人情報を含む）の利用目的

当社は、法令で定める場合等を除き、第5条で定める方法により取得した利用者の基本情報（個人情報を含む）について、以下目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

- 本サービスにおける発信情報の改善に向けた分析
- 本サービスにおける情報発信先の最適化
- 本規約上の禁止行為に抵触する書込情報の監視・削除等、本規約に基づく権利の行使や義務の履行
- その他、当社が個人情報の保護に関する法律に基づき制定した個人情報の適切な保護と利用に関する取組方針（プライバシーポリシー）に定める利用目的

プライバシーポリシーにつきましては下記アドレスの当社「プライバシーポリシー」をご参照ください。

<https://www.saison-am.co.jp/company/policy/privacypolicy.html>

第10条 準拠法・裁判管轄について

本規約は日本法に準拠し、解釈・適用されるものとします。公式アカウントのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意を持って協議をした上でも解決せず、公式アカウントの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

以上

最終更新日：2020年7月20日